

N1 Anmeldung zu Moodle am Studienseminar Freiburg

Anmeldung zur Plattform und zum jeweiligen Kurs:

- I. Nach Ihrer Vereidigung und dem damit verbundenen Beginn Ihres Referendariates, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten, mit denen Sie sich bei dem Freiburger Seminar-Moodle anmelden können. Heben Sie diese Mail gut auf. **Der dort genannte Nutzernamen wird von Ihnen bei jeder Anmeldung benötigt!** Das ebenfalls in der Mail genannte Kennwort werden zu Beginn gleich ändern müssen. **Notieren Sie sich dieses Ihr selbstgewähltes Kennwort für künftige Anmeldungen.**

Im Falle des Verlustes der Zugangsdaten können Sie sich auch Ihre beiden Anmeldedaten selber generieren

- Ihren „Anmeldenamen“ und
- Ihr „Kennwort“

Gehen Sie dazu auf die Startseite von Moodle des Freiburger Studienseminars:¹

<https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>

- II. Die Startseite von Moodle des Freiburger Studienseminars hat in folgendes Aussehen:



In der Adresszeile Ihres Browsers steht:

<https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>

- III. Oben rechts auf der Begrüßungsseite sehen Sie den kleinen Hinweis „Sie sind nicht angemeldet“. Das wollen Sie jetzt tun, haben aber ja noch nicht die notwendigen Zugangsdaten. Klicken Sie dazu auf die Textzeile (=aktivierter Link) „Anmeldename oder Kennwort vergessen?“ (s. unterhalb des Login-Knopfes).

¹ Wenn Sie mit dem Internet-Explorer arbeiten „warnt“ er Sie möglicherweise vor einem unsicheren Zertifikat. Das können Sie in diesem Fall ignorieren und trotz der Warnung das „Laden dieser Website fortsetzen“. Ähnliches gilt für andere Browser (z.B. Firefox), bei denen Sie aufgefordert werden, eine Ausnahme für das Zertifikat zuzulassen.

N1 Anmeldung zu Moodle am Studienseminar Freiburg

- IV. Im folgenden Fenster tippen Sie bei „E-Mail-Adresse“ Ihre **Dienst-E-Mail-Adresse** ein, unter der Sie bei Moodle angemeldet wurden. **Andere E-Mailadressen führen nicht zum Ziel!** Das Feld „Anmeldename“ bleibt leer. **Bestätigen Sie den Vorgang bei E-Mailadresse mit „Suchen“.**

Sie sind nicht angemeldet (Login)

Startseite ► Login ► Kennwort vergessen

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, tragen Sie bitte Ihren Anmeldennamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein. Falls Sie in unserer Datenbank zu finden sind, wird eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse verschickt, die eine Anleitung für Ihren Zugang enthält.

Über den Anmeldennamen suchen

Anmeldename

Suchen

Über die E-Mail-Adresse suchen

E-Mail-Adresse

Suchen

Sie sind nicht angemeldet (Login)

moodle

- V. Sie erhalten daraufhin den Hinweis, dass Ihnen an Ihre E-Mail-Adresse eine Bestätigung der Kennwortänderung geschickt worden ist. **Das funktioniert nur mit Ihrer Dienst-E-Mail-Adresse.**
- VI. Innerhalb der nächsten Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit dem folgenden langen Betreff **„MOODLE-Plattform Staatliches Seminar für Didaktik und Lehrerbildung (Gym) Freiburg: Kennwort-Änderung bestätigen“.** Sie hat folgenden Inhalt:

```
jemand (wahrscheinlich Sie) hat ein neues Kennwort für Ihren Zugang auf
'MOODLE-Plattform Staatliches Seminar für Didaktik und Lehrerbildung (Gym
Freiburg' angefordert.

Um dies zu bestätigen und ein neues Kennwort per E-Mail zu erhalten, gehe
bitte auf folgende Webseite:

https://moodle2.semgyf.fr.schule-bw.de/moodle/login/forgot\_password.php?r

Hinweis: In den meisten E-Mail-Programmen erscheint die Adresse als blaue
Link, auf den Sie einfach klicken können. Falls dies nicht funktioniert,
kopieren Sie die komplette Adresse in die obere Zeile des Browserfensters

Sollten Sie die Kennwortanforderung nicht selber ausgelöst haben, hat
vermutlich jemand anders Ihren Loginnamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeg
Dies ist kein Grund zur Beunruhigung. Ignorieren Sie die Nachricht dann t

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Administrator/innen der Websit

Viel Erfolg!
```

- VII. Öffnen Sie die eingegangene Mail und **klicken Sie den ersten unterstrichenen Link an**, um die Kennwortzusendung zu bestätigen!

N1 Anmeldung zu Moodle am Studienseminar Freiburg

- VIII. Das nächste Fenster meldet Ihnen, dass nun an die E-Mail-Adresse Ihre Zugangsdaten verschickt wurden. Dieses etwas kompliziert anmutende Verfahren stellt sicher, dass nicht jemand Unbefugtes mit Ihrer E-Mail-Adresse ohne Ihre Zustimmung Ihr Passwort ändert.



- IX. In der E-Mail, die Sie jetzt erreichen wird, werden Sie Ihren „Anmeldenamen“ und „Kennwort“ finden, mit denen Sie sich bei Moodle anmelden müssen.

Bitte notieren Sie sich umgehend den Anmeldenamen, damit Sie diesen für spätere Logins verfügbar haben.

Das Passwort können und sollten Sie umgehend ändern!

Der Benutzername lässt sich nicht ändern. Sollten Ihnen einmal diese Zugangsdaten abhanden kommen, können Sie mit den obigen Schritten sich erneut Zugangsdaten erstellen.

- X. Testen Sie nun die Gültigkeit Ihrer Zugangsdaten, indem Sie auf der Startseite

<https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>

auf „Login“ (oben rechts auf der Seite) klicken und die Daten entsprechend einsetzen.

Wenn die Daten korrekt sind und von Ihnen korrekt eingegeben wurden (!), müsste das Einloggen erfolgreich sein.

Wenn das nicht der Fall sein sollte, gehen Sie bitte zum Anhang dieser Handreichung und lesen Sie, was Sie bei der Problembehebung zu beachten haben.

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie beim erstmaligem Besuch der Lernplattform eine Datenschutzerklärung sehen, die Sie aus rechtlichen Gründen bestätigen müssen. Bei Ablehnung können Sie Moodle nicht nutzen.

Anhang:

Problem-Szenario 1: „Moodle antwortet nicht!“

In bestimmten Fällen erhält man auf der Loginseite nach Betätigen der Hilfe keine Antwortmail. Beachten Sie dazu bitte das dazu das Folgende:

Das Funktionieren der Hilfe [Anmeldename oder Kennwort vergessen?](#) hat **drei Voraussetzungen**, die alle erfüllt sein müssen. Ist dem nicht so, muss zunächst der jeweilige "Fehler" behoben werden, bevor das System Sie auf dem E-Mailwege erreicht.

I. Das Seminar-Moodle muss Sie bereits kennen: d.h. Sie müssen dort bereits angemeldet sein.²

- Alle Referendare/innen eines neuen Jahrganges, die zu Beginn des Referendariatsjahrganges vereidigt wurden, werden vom Administrator mit ihrer Dienst-E-Mail bei Moodle angemeldet. Sollten Sie als Referendar/in zu einem anderen Zeitpunkt dazu gestoßen sein, sind Sie sehr wahrscheinlich dem System unbekannt und erhalten keine Mail. Wenden Sie sich in diesem Fall an:
anmeldung_moodle@dohnicht.de
- Das System kennt Sie nur unter Ihrer Dienst-E-Mailadresse. Andere E-Mail-Adressen kennt von Ihnen das System nicht.

Wichtiger Hinweis: *Ändern Sie nach einer erfolgreichen Anmeldung in Ihrem Profil nicht den Eintrag für Ihre E-Mail-Adresse, sondern behalten Sie Ihre Dienst-E-Mailadresse bei! Das beugt diesbezüglichen Anmeldeproblemen vor.*

II. Die Verbindung zwischen dem Moodle-Server und Ihrem E-Mail-Postfach muss funktionieren.

- Was selbstverständlich klingt, wird leicht verhindert, wenn ...
 - **... das Postfach voll ist;** d.h. das Ihnen zugestandene Datenvolumen (sog. "quota") ist überschritten. Bei vielen Servern ist zu beachten, dass dazu neben dem **Posteingang** auch der **Mülleimer** gerechnet wird. (Im Zweifelsfall wären beide zu leeren!).
 - **... ein Spamfilter aktiviert ist, der die vom Moodleserver verschickte Mail abfängt.** Trifft eine vom Moodleserver erwartete Mail nicht ein, muss immer auch in eventuellen Spamfiltern nachgeschaut werden, ob sich die Mail dort befindet. Diese können aktiviert sein
 - im E-Mailprogramm
 - auf dem Rechner bzw. dem Netzwerk, das gerade benutzt wird
 - auf dem Server des jeweiligen Providers (z.B. 1&1).

² Sollten Sie woanders (z.B. bei einer Universität oder in der Schule) bei Moodle angemeldet sein, nützt Ihnen das beim Freiburger Seminar-Moodle nichts, da jede Moodleplattform ein geschlossenes System ist, bei welchem man gesondert angemeldet sein muss. Daher können Sie sich natürlich auch nur an der Login-Maske des Seminar-Moodles Freiburg anmelden, um zum Seminar-Moodle Freiburg zu gelangen. Diese findet sich unter <https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>

N1 Anmeldung zu Moodle am Studienseminar Freiburg

Die Mail ist in diesem Fall aus dem Spamfilter in den Posteingang zu verschieben. Zusätzlich muss man für die E-Mail-Adresse des Moodleservers eine Ausnahme im Spamfilter formulieren (sog. "white list").

Wichtiger Hinweis: Moodle merkt nicht, wenn eine E-Mail nicht ankam. Auch Fehlermeldungen wegen fehlgeschlagenen Versands werden nicht verarbeitet. Moodle sendet daher auch keine entsprechende Meldung!

III. Sie müssen Anmeldename oder Kennwort vergessen? **auf der richtigen Internetseite** ausführen. Diese ist <https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>³

IV. Ferner ist zu beachten: **Ein ausgelasteter Moodle-Server kann zu Verzögerungen bei dem Versand der Anmelde-E-Mail führen.**

Hier empfiehlt sich, zu einem späteren Zeitpunkt - *schlimmstenfalls am nächsten Tag* - den Posteingang im E-Mailprogramm zu überprüfen. Länger als einen Tag sollte die Verzögerung aber nicht dauern!

³ Der Verfasser dieser Handreichung hat einmal erlebt, dass sich ein verzweifelter Nutzer auf einem spanischen Moodleserver anmelden wollte, der auch dann keinen Verdacht schöpfte, als alle Hinweise auf Spanisch erschienen! Nach längerer Fehlerrecherche, die zunächst auch den Administrator ratlos ließ, konnte aber auch diesem Nutzer geholfen werden!

Problem-Szenario 2:

„Bei der Eingabe der Zugangsdaten, die ich vom System erhalten habe, erhalte ich Fehlermeldungen und komme daher nicht auf die Plattform!“

In 99% der Fälle handelt es sich hierbei um ein Problem des Handlings, das sich mit folgendem Vorgehen beheben lässt. Das Vorgehen ist hierarchisch zu lesen. Es beschreibt also die Reihenfolge der zu überprüfenden Fehlerquellen nach Häufigkeit geordnet:

Fehlerquellen bei der Anmeldung und Ihre Abhilfe:

I. falsche Startseite

Die Seite, bei der Sie sich anmelden müssen erreichen Sie unter:

<https://moodle2.semgym.fr.schule-bw.de/moodle/login/index.php>

Ob Sie richtig sind, sehen Sie in der Adresszeile Ihres Browsers

II. **Falsche Zugangsdaten:** Gültig sind lediglich die Zugangsdaten für die Moodle-Plattform. Wer versucht, sich mit Zugangsdaten z.B. für die Seminarplattform anzumelden, hat hier natürlich keine Erfolg.

III. Falschschreibung der Zugangsdaten

- durch Tippfehler
- Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet
- Feststelltaste für Großschreibung eingeschaltet
- sicherstes Verfahren: Kopieren Sie die Zugangsdaten aus der entsprechenden Mail und fügen Sie diese in der Loginmaske ein!
Bitte dabei beachten: Die Leerfelder links und rechts von Passwort und Benutzername nicht mit kopieren!

Bitte bedenken Sie, dass das System in Zeiten intensiven Datenverkehrs ggf. verzögert reagiert. Das Seminar-Moodle befindet sich auf einem landesweiten Server!

Geben Sie daher - bevor Sie sich über die Zeitverschwendung am Rechner ärgern! - dem System und sich selber eine Auszeit und überprüfen zu einem späteren Zeitpunkt, ob es dann wieder funktioniert!

IV. Zugangsdaten veraltet.

- Sie erhalten jedesmal, wenn Sie dies mit dem oben beschriebenen Verfahren angefordert haben, ein neues Kennwort.
- Beachten Sie, dass Sie mit jeder Anforderung vom System ein neues Kennwort erstellt bekommen.
- Sollten Sie mehrfach eine Anforderung abgeschickt haben und die Antwort des Systems trifft bei Ihnen verzögert ein, so müssen Sie so lange warten, bis die Mail zur letzten Anforderung eingetroffen ist. Diese enthält die gültigen Zugangsdaten.

V. Sollte das alles nichts helfen, melden Sie sich bitte unter

anmeldung_moodle@dohnicht.de

mit der genauen Beschreibung

- wie der Fehler sich äußert bzw. was angezeigt wird
- welche Schritte Sie durchgeführt haben und wo genau der Fehler auftritt

Schicken Sie **diese Mail** bitte **von Ihrer offiziellen Seminar-E-Mailadresse!**